



## **Algemene Voorwaarden Stukje Zeeuws**

### **Inhoud van dit document:**

1. Bedrijfsgegevens
2. Bestelinformatie
3. Betaalmogelijkheden
4. Leveringsvoorwaarden
5. Retourprocedure
6. Algemene Voorwaarden met betrekking tot het Keuzeconcept

### **1: Bedrijfsgegevens**

De bedrijfsgegevens zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 93149859.

Stukje Zeeuws  
Zeeduinsepoort 14  
4356 GV Oostkapelle (Nederland)  
KvK Middelburg nr.: 93149859  
BTW nr.: NL005001395B77

E: [info@stukjezeeuws.nl](mailto:info@stukjezeeuws.nl)  
W: <https://www.stukjezeeuws.nl>

### **2: Bestelinformatie**

U kunt onze kerstpakketten bestellen zolang de voorraad strekt. Om alle kerstpakketten in de door u gewenste samenstelling tijdig af te kunnen leveren, is het noodzakelijk dat wij uw kerstpakketten bestelling tijdig ontvangen. Een bestelling plaatsen kan telefonisch, via de website, via de mail of via whatsapp. U ontvangt de bestelbevestiging per e-mail. De bestelling is definitief wanneer wij de volledige betaling hebben ontvangen en wij niet hebben aangegeven dat het bestelde pakket en/of het aantal ontoereikend is. Indien u na 30 november wenst te bestellen, raden wij u aan telefonisch contact met ons op te nemen. Onze klantenservice kan u vertellen of de voorraad van het door u gekozen kerstpakket toereikend is. Het minimum aantal af te nemen pakketten is 5 stuks. Indien u minder dan 5 stuks wilt bestellen raden wij u aan telefonisch contact met ons op te nemen.

#### **2.1: Archiveren van informatie en gegevens**

De elektronische overeenkomsten tussen onze website en koper worden door de eigenaar van deze website gearchiveerd voor eventuele controle en/of naslagwerk. Betreffende gegevens worden niet aan derden verstrekt. Opvragen van de gearchiveerde stukken doet u per e-mail.



## **2.2: Bestelprocedure**

De bestelprocedure is als volgt:

Op de pagina “bestellen” via onze website vult u een aanvraagformulier in. Door op verzenden te klikken doet u een aanvraag voor een bestelling van een aantal kerstpakketten. Deze aanvraag nemen wij in behandeling en na goedkeuring van de aanvraag sturen wij u een voorstel voor een bezorgdatum en een factuur. Na ontvangst van de betaling zullen wij de bestelling per e-mail of whats app bevestigen.

## **3. Betaalmogelijkheden**

De volgende betaalmethoden worden u aangeboden: iDeal of Bank Overschrijving.

## **4. Leveringsvoorwaarden**

Bezorgen is maatwerk. Onze transporteurs bezorgen uw bestelling in principe op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur, tenzij er afwijkende afspraken zijn gemaakt. Wij kunnen helaas geen exacte tijden van aflevering opgeven, aangezien we afhankelijk zijn van externe factoren (wegwerkzaamheden, weersverwachtingen, files etc). Alle eindejaarsgeschenken worden afgeleverd op de begane grond.

Houdt u er rekening mee dat er door bijvoorbeeld weers- en/of verkeersinvloeden onvoorziene vertraging in de levering kan ontstaan. Laat daarom uw bestelling een ruime periode vóór de dag van uitreiking/ kerstborrel afleveren. De door u opgegeven leverdatum is dus géén definitieve datum. Mocht uw zending niet te leveren zijn op de aangegeven datum, dan wordt deze in de regel de volgende werkdag (opnieuw) bij u aangeboden.

Wij zijn graag tijdig geïnformeerd over omstandigheden welke vooraf bij onze chauffeurs bekend dienen te zijn. Meldt ons bijvoorbeeld indien het afleveradres niet met een grote vrachtwagen te bereiken is of wanneer het afleveradres zich aan de achterkant van uw pand bevindt. Door uw medewerking wordt tijdige bezorging eenvoudiger.

### **4.1: Bezorgmogelijkheden en bezorgkosten**

Bezorgen is maatwerk en in de regel verzorgen wij palletzendingen met aflevering op 1 adres (begane grond). De kosten zijn onder meer afhankelijk van in welke regio in Zeeland en waar we mogen bezorgen.

### **4.2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.



2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **4.3 Totstandkoming overeenkomsten**

3. Wij leveren louter 'Business-to-Business'. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

4. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het totaalbedrag inclusief BTW heeft voldaan.

#### **4.4: Nakomingstermijn**

5. De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen. Overschrijding van nakomingstermijn zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

6. Wij mogen het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Na administratieve sluiting van de order is het niet meer mogelijk een nieuw leveringsadres op te geven. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de opdrachtgever.

#### **4.5: Prijzen**

7. Indien niet anders is overeengekomen gelden onze prijzen af magazijn, exclusief BTW, verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen. Onze prijzen zijn altijd in € (euro).

8. Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te wijzigen.

9. Lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbieding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door ons aan de wederpartij in rekening gebracht.

10. De in onze prijscouranten opgenomen prijzen zijn vrijblijvend, d.w.z. dat alle orders zullen worden uitgevoerd tegen de op het moment van aflevering geldende prijzen en condities.

#### **4.7: Annulering**

11. Eenzijdige annulering van de wederpartij na het indienen van de order is niet mogelijk en het terug ontvangen van het totaalbedrag inclusief BTW is dan ook niet mogelijk. Indien er na het verzenden van de factuur geen betaling volgt binnen 4 weken na factuurdatum zal er een reminder naar de wederpartij worden verzonden. Indien er 6 weken na factuurdatum nog geen betaling ontvangen is van de wederpartij zal de bestelling door Stukje Zeeuws worden geannuleerd.



#### **4.8 Reclame**

12. De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd, dan worden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.

13. Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 (acht) dagen, na de nakoming door de wederpartij bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geachte de transactie te hebben goedgekeurd.

14. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

15. Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

16. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.

17. Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.

18. Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of overgepakt zijn, vervalt elk recht tot reclame.

19. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening te vervangen.

#### **4.9: Retourzendingen**

20. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.

21. Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zijn wij gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de wederpartij een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 20% (twintig procent) van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van schade.

#### **4.10: Betaling**

22. De volledige betaling geschiedt voorafgaand aan de levering middels de toegezonden factuur. Het totaalbedrag inclusief BTW dient binnen de gestelde betaaltermijn, vermeld op de factuur, te zijn bijgeschreven. Bij aanvragen/orders van groot formaat kan er in overleg bepaald worden om de betaling in meerdere fasen te laten geschieden.

23. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

24. Indien de wederpartij niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de door ons verder toekomstende rechten. Het percentage zal 1% per maand bedragen.



25. Iedere verplichting van een wederpartij is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.

26. Door ons ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde administratiekosten en de rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.

27. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.

28. Geplaatste bestellingen kort voor de kerstdagen dienen direct voldaan te worden middels de toegezonden factuur.

#### **4.11: Kosten**

29. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de contractsom, met een minimum van € 75,00 waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd, onverminderd ons recht op verdere vergoeding van de schade; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat is gesteld ongeacht of de wederpartij daarvan op de hoogte is.

#### **4.12: Overmacht**

30. In geval nakoming van onze leveringsverplichting door weer, ongevallen, verkeer, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, grens sluitingen, virusuitbraken, gevolgen van een pandemie en alle overige van buitenkomende oorzaken waar wij als bedrijf geen invloed op hebben, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die wij niet hebben kunnen voorzien en waarop wij geen invloed hebben, redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, zijn wij gerechtigd de aflevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mocht door voornoemde omstandigheden de nakoming van onze afleveringsverplichtingen langer dan een maand worden vertraagd, dan zijn beide partijen gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst, te ontbinden door schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij.

31. Wij behouden ons het recht voor artikelen, die door onze toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.



#### **4.13: Eigendomsvoorbehoud**

32. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig zijn voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Voor de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

33. Op alle door ons geleverde goederen behouden wij ons nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.

#### **4.14: Aansprakelijkheid**

34. Na volledige levering en betaling van de goederen of diensten, is alle schade die ontstaat als gevolg van het gebruik, misbruik of nalatigheid van de wederpartij voor rekening en verantwoordelijkheid van de wederpartij. De verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die na levering en betaling wordt veroorzaakt, inclusief maar niet beperkt tot schade aan eigendommen, letsel of gevolgschade."

#### **4.15: Zekerheid en ontbinding bij specifiek gemaakte betalingsafspraken**

35. Indien betaling in termijnen (vooraf): Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

36. Indien betaling in termijnen (vooraf): Wij kunnen de levering alleen uitvoeren indien wij in het bezit zijn van een geldige kredietlimiet van onze kredietverzekeringsmaatschappij op het moment van uitlevering, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn vastgelegd.

#### **4.16 Conversie**

37. Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.



#### **4.17: Toepasselijk recht**

38. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

39. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer hoofdvestiging.

#### **5. Retourprocedure**

Zie allereerst hoofdstuk 4.9 Retourzendingen van deze algemene voorwaarden.

De reden van retourzending dient gegrond en redelijk te zijn. De organisatie achter de website beslist of de reden gegrond en redelijk is. Wanneer de organisatie achter de website beslist dat retourzending van een gedeelte van de bestelling of de gehele bestelling gegrond is, dan kunt u retourneren naar een door ons opgegeven adres. De kosten van retour zending zijn voor de koper en de retour gezonden artikelen dienen geretourneerd te worden in de oorspronkelijke verpakking en dienen absoluut niet beschadigd te zijn, ook de originele verpakking(en) niet. De teruggezonden artikelen dienen compleet te zijn en onderdelen of ingrediënten mogen dan ook niet ontbreken of beschadigd zijn. Tevens dienen eventuele handleidingen en andere documentatie in tact te zijn en geretourneerd te worden.